



HUISREGELS

Hieronder vindt u de belangrijkste regels op een rij.
Dit om een goede samenwerking te verzekeren.

- 1) De betaling voor de gepresteerde begeleiding dient **bij aanvang** van elke begeleidingsafpraak contant voldaan te worden. Er is geen mogelijkheid tot bancontact. U kan ook een bewijs van overschrijving meebrengen.
Rekeningnummer OPP "Vlinderwijs": BE72 0017 7159 9916
(Tenzij anders is afgesproken: nl. factuur na dienstverlening.)
- 2) De verantwoordelijke volwassene dient tijdens de begeleidingssessies van het kind/jongere **telefonisch bereikbaar** te zijn, voor het geval er zich iets mocht voordoen.
- 3) Bij belet dient de cliënt een reeds gemaakte afspraak met OPP "Vlinderwijs" **uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch** te annuleren. Indien annulering korter dan 24 uur van tevoren plaats vindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is OPP "Vlinderwijs" gerechtigd 100% van het geldende tarief aan de cliënt in rekening te brengen.
- 4) OPP "Vlinderwijs" heeft een **inspanningsverplichting** jegens de cliënt, nooit een resultaatsverplichting.